

LETTRE D'INFORMATION**Edito**

Savoir consacrer le temps nécessaire aux mutations pour que celles-ci se déroulent dans les meilleures conditions possibles : telle est la politique que nous avons choisie pour le changement de direction au sein de la Fonderie Roger, relaté lors du précédent édito. Et c'est elle que nous avons également appliquée pour passer de la certification Iso 9001/2008 à la certification Iso 9001/2015.

Nous avons jusqu'en septembre 2018 pour obtenir cette certification. Au lieu d'une mise en place précipitée - source d'un stress contraire à l'esprit qualité ! - nous y avons travaillé pendant un an. Nous avons notamment bénéficié du travail d'un étudiant qui a consacré son stage de fin d'études à identifier et nous expliquer les nouvelles exigences de l'Iso 9001/2015. Un audit de contrôle nous a permis de valider notre capacité à passer sur cette nouvelle version. C'est désormais chose faite.

Pas de changement concernant ce qui reste pour nous l'essentiel : maintenir et continuer de développer la satisfaction de nos clients. Mais ce nouveau système, dans lequel tout est désormais numérique, présente des exigences supplémentaires concernant les partenaires de la Fonderie Roger. Les clients mais aussi les salariés, fournisseurs, prestataires, partenaires locaux et nationaux représentent un contexte étendu dans lequel nous intervenons.

La certification Iso 9001/2015 devient ainsi une brique supplémentaire d'un ensemble comprenant également la responsabilité sociétale des entreprises et le développement durable, dans lesquels nous sommes impliqués depuis de longues années déjà. Le « travailler et vivre ensemble » est plus que jamais au service de la pérennité de tous.

A très bientôt
Nevzat Budak

Pleins feux sur...

Michelle, responsable ordonnancement

Voilà près de quinze ans que Michelle officie à la Fonderie Roger. Chargée de l'ordonnancement, interface entre la clientèle et l'opérationnel, entre l'usine et le service administratif, Michelle est un maillon essentiel de la Fonderie Roger, garante d'un fonctionnement fluide et optimal.

« J'ai travaillé neuf ans à l'atelier avant de rejoindre ce poste, j'en connais donc tous les éléments », nous explique-t-elle, « la clé est l'anticipation. Anticipation auprès des clients (vérifier régulièrement l'état de leurs stocks), anticipation de la production (planning des commandes, disponibilités des machines), anticipation de la logistique amont et aval (suivi et commandes de cartons, palettes, films d'emballage...) incluant les transporteurs (réservation, vérification des protections et arrimages pour les produits en plomb, informations clients sur le bordereau de livraison, traçabilité...). »

En interface permanente avec les autres salariés de l'entreprise, elle sait à qui s'adresser pour obtenir des réponses rapides à chaque cas particulier. Michelle est donc en première ligne en cas d'imprévu. « Je sers de tampon, voire de puching ball », précise-t-elle. Sa requête, auprès des partenaires comme des clients ? Anticipez !

**Cours des matières premières :
pour comprendre les hausses de tarif**

Depuis plusieurs mois déjà, le prix des produits en zamak ne cesse de grimper. En cause, l'augmentation du coût du Zinc, élément principal du Zamak.

« Le Zinc (tel que l'Aluminium, le Cuivre ou le Plomb) est coté au London Metal Exchange (LME), comme peuvent l'être le pétrole ou le blé sur d'autres marchés », explique Laurent Coster, Directeur Général de Genlis Métal, producteur d'alliages de Zinc pour la fonderie et la galvanisation. « Le cours du Zinc est resté bas pendant plusieurs années, raison pour laquelle les producteurs miniers n'ont pas investi dans des mines complémentaires. Mais les mines existantes se tarissant, les stocks mondiaux ont diminué. Parallèlement, la Chine utilise plus de 50% de la production mondiale de Zinc principalement pour la galvanisation (protection de l'acier). Sa demande est en forte croissance, creusant encore plus le déséquilibre entre consommation et production. Ce déficit grandissant attire les spéculateurs. »

Difficile aujourd'hui de pronostiquer l'arrêt de l'augmentation du cours car beaucoup de paramètres interfèrent : les délais de démarrage de nouvelles mines, la géopolitique et les risques de conflits, les prises de bénéfices des investisseurs...

Seule certitude : nous nous concentrons plus que jamais sur l'écoconception des produits, pour limiter le volume de matière nécessaire à vos produits. N'hésitez pas à nous demander conseil !

Prestation complète pour l'interphone intelligent de Fenotek

Créée en 2015, la société marseillaise Fenotek a développé Hi), un interphone vidéo connecté à internet qui permet de répondre aux visiteurs par smartphone de son domicile, de son jardin ou de tout autre lieu extérieur quelle que soit la distance. Lauréat du prix EDF Pulse 2017, cet interphone sert également de vidéosurveillance et de simulation de présence. Installé à la porte de la maison, le produit devait être capable de résister aux intempéries et aux agressions. C'est pourquoi Olivier Ros, directeur technique de Fenotek, a choisi de le réaliser en plastique et Zamak, ce dernier étant moins cher et d'aspect plus robuste que l'aluminium.

Suite à une consultation de plusieurs fondeurs, Fenotek a apprécié le sens du service de la Fonderie Roger. *« Il était important pour nous que la fonderie sélectionnée prenne en charge la prestation complète, du moule à la peinture, qu'elle choisisse et gère elle-même l'ensemble des intervenants. La Fonderie Roger nous a éclairés sur les propriétés du Zamak, les différentes étapes de réalisation, du moule à la peinture, les délais nécessaires ».*



La coordination de l'ensemble des prestataires par la Fonderie Roger a permis d'optimiser les processus. Les plans conçus par un bureau d'étude mandaté par Fenotek ont été transmis à la Fonderie. Celle-ci a réalisé de légères modifications sur les angles de dépouille, pour bien démouler et éjecter la pièce sans l'endommager, qu'elle a ensuite transmis au fabricant de moule.

Idem pour la peinture. *« Nous avons apprécié la réactivité et le conseil de la Fonderie Roger lorsque la technologie de peinture choisie s'est avérée inadéquate et a dû être modifiée ».* La peinture à poudre a en effet provoqué des bulles, ce qui a impliqué de changer de prestataire pour recourir à la peinture liquide. *« Sa connaissance des contraintes mécaniques et physiques et sa réactivité nous ont été précieuses ».*

Des transporteurs protégés dans les fourgons Labbé

Filiale du Groupe Gruau, Labbé produit des carrossages de fourgons à destination des constructeurs automobiles. En parallèle aux produits standards, la société dispose d'une activité de niche, basée à Lamballe (22), laquelle répond aux demandes particulières. Dans ce cadre, Labbé a été chargé de construire un fourgon pour le transport de gammagraphes, des équipements de radiographie industrielle destinés à détecter les éventuels défauts des pièces industrielles et de certains ouvrages, en particulier des cordons de soudure. Ces gammagraphes comportant une source radioactive, leur transport est soumis à des dispositions spécifiques de protection des habitants du véhicule.



« Nous devons prévoir un caisson doublé d'une couche de plomb », explique Pascal Charlot, responsable du bureau d'études de Labbé à Lamballe. *« Nous avons besoin de plaques de 5mm d'épaisseurs et de formats différents : une grande plaque pour la face avant, de 100x120 cm pour 100 kg, et d'autres de 25x30 cm, pour habiller les caissons de transport ».*



Identifiée sur Internet, la Fonderie Roger a été sélectionnée pour sa capacité à fournir des plaques à des prix compétitifs et dans les délais impartis. *« Il était important pour nous de livrer le véhicule en temps et en heure à notre client »*, poursuit Pascal Charlot. *« Nos échanges avec la Fonderie Roger ont eu l'efficacité que nous recherchions. Peu d'échanges ont été nécessaires. Après avoir expliqué le contexte de notre besoin, la Fonderie Roger m'a conseillé du plomb pur pour maximiser l'efficacité de la protection biologique. Puis les pièces ont été livrées en respectant nos consignes de délais, de format et de qualité ».*